



Regulamin serwisu RestartLaptop

1. Niniejszy regulamin dotyczy zasad oraz warunków świadczenia usług komputerowych i naprawczych przez **Serwis RestartLaptop Jacek Chrzanowski** zwany dalej **RestartLaptop**.
2. **RestartLaptop** działa na zasadzie działalności nierejestrowanej i wykonuje usługi dla osób prywatnych oraz firm zwanych dalej **Klientami**.
3. **Klient** traktowany jest przez **RestartLaptop** jako wyłączny właściciel dostarczonego sprzętu, na zasadzie z art. 339 w zw. z art. 341 Kodeksu cywilnego, chyba że **Klient** wyraźnie oświadczy, że nie jest właścicielem sprzętu.
4. **RestartLaptop** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy z **Klientem**.
5. **RestartLaptop** nie ponosi odpowiedzialności za dane oraz oprogramowanie i następstwa związane z ich utratą, oraz za wady ukryte i fizyczne dostarczonego nośnika danych, oraz sprzętu komputerowego (np. uszkodzona struktura dysku, czynniki zewnętrzne mający wpływ na spójność danych).
6. **Klient** ponosi pełną odpowiedzialność prawną za posiadane nielicencjonowane oprogramowanie oraz wszelkie dane przekazane łącznie ze sprzętem komputerowym wraz z dołączonymi nośnikami.
7. **Klient** oświadcza, że jest świadomy, iż każda ingerencja w sprzęt komputerowy (z wykluczeniem instalacji systemów i oprogramowania) lub diagnoza może spowodować utratę gwarancji producenta.
8. **RestartLaptop** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania usług naprawczych z powodu niedostępności na rynku odpowiednich części zamiennych lub też innych przyczyn niezależnych od serwisu **RestartLaptop**.
9. Nienaprawiony sprzęt może posiadać objawy inne niż w momencie oddawania urządzenia do serwisu **RestartLaptop**. Wynika to z obecnie stosowanych technologii i metod ich regeneracji, szczególnie w przypadku napraw układów BGA, gdzie płyty w trakcie naprawy muszą być poddawane bardzo wysokim temperaturom. Podobnie sprawa ma się z uszkodzeniami mechanicznymi obudów komputerowych – zwłaszcza elementów ruchomych typu zawiasy – gdzie demontaż obudowy może ukazać rozmiar uszkodzeń. **RestartLaptop** nie odpowiada za pogorszenie stanu nośnika informacji na skutek podjętych zabiegów naprawczych.
10. Instalacja oprogramowania jest możliwa tylko i wyłącznie z wykorzystaniem legalnych licencji dostarczonych przez **Klienta**.
11. **Klient** wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania usługi przez **RestartLaptop** oraz w celach statystycznych i archiwalnych. Dane osobowe nie są wykorzystywane do celów marketingowych.
12. W przypadku gdy oddany do serwisu sprzęt jest naruszony np. wcześniejsze naprawy serwisowe, ślady zalania i korozji, ślady upadku, samodzielne próby naprawy lub jakkolwiek inna ingerencja lub naruszenie konstrukcji, **RestartLaptop** zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych opłat bądź też zmiany warunków, wydłużenia lub odmówienia naprawy po wcześniejszym poinformowaniu **Klienta** – w przypadku odmowy naprawy przez jedną ze stron, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów diagnozy.
13. **RestartLaptop** informuje, iż sprawność użytkowa oraz stan wizualny sprzętu dostarczonego do naprawy może ulec pogorszeniu w wyniku wykonywanych czynności diagnostycznych i napraw np. ukryte pęknięcia obudowy ujawniające się dopiero w trakcie naprawy, przetarte przewody, tasiemki itp, co wynika z wad ukrytych, ujawniających się dopiero w momencie podejmowania w/w. czynności. **RestartLaptop** nie ma na to wpływu i nie ponosi za to odpowiedzialności, a ewentualne koszty naprawy tych wad pokrywa **Klient**.
14. Serwis **RestartLaptop** wystawia fakturę lub rachunek na wyraźne życzenie klienta.

Zapoznałem się.....

DATA I PODPIS

Marka i model laptopa.....